

Số: /BC - UBND

Đại Hợp, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử năm 2023**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 162 TTHC
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không có

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Tổng số thông báo công khai TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 162 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp xã đến thời điểm báo cáo: 162 TTHC;

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 162 TTHC

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 162 TTHC

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 162 TTHC
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC giữ nguyên: 162 TTHC; số TTHC bãi bỏ, thay thế 05 TTHC ; số TTHC công bố mới: 05 TTHC;

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm 2023 trong đó: Số mới tiếp nhận trong năm: 1917 (trực tuyến: 1897 TTHC; trực tiếp 15); số từ kỳ trước chuyển qua: 5 TTHC.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1959; trong đó, giải quyết trước hạn: 1945 hồ sơ, đạt 99,2%, đúng hạn 14 hồ sơ, bằng 0,71% (*chứng thực 1423; hộ tịch 293; BTXH 181; Người có công: 19; xử lý đơn 1*); quá hạn: 0 hồ sơ;

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 10 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 10 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong quý: đạt 56%

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP UBND xã xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC và rà soát TTHC, tất cả các phụ lục biểu mẫu được áp dụng tại các bộ phận chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC, bố trí phòng làm việc 50 m², có đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, tổ chức; phiếu lấy ý kiến hài lòng người dân; trang thiết bị được trang bị đầy đủ kết nối Internet, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; niêm yết công khai thủ tục hành chính; danh sách công chức làm việc tại bộ phận một cửa; quy định mức thu phí, lệ phí theo quy định; bảng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC, nội quy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa.

- Áp dụng mô hình cán bộ công chức vừa làm việc chuyên môn và tiếp nhận giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, cơ bản công chức chuyên môn có trình độ Đại học, chuyên môn phù hợp với chức danh, vị trí làm việc. Đồng thời áp dụng quy trình nội bộ, mã hóa hồ sơ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đem lại hiệu quả, thiết thực.

- Nhìn chung trong thời gian qua việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của xã được đánh giá cao về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, tổ chức.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, UBND xã làm tốt công tác tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị của các ngành, đoàn thể để tuyên truyền tới đoàn viên, hội viên, nhân dân; tuy nhiên do trình độ dân trí không đồng đều nên việc tiếp cận các dịch vụ từ môi trường điện tử còn chậm, chưa mang lại kết quả cao.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã mang lại hiệu quả cao như công tác số hóa hộ tịch.

- Thực hiện tích hợp dịch vụ công của UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mang lại hiệu quả cao, tuy nhiên số hồ sơ còn ít.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính. Trong quý UBND xã thường xuyên tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên, cán bộ

thôn, trên trang thông tin điện tử của xã và thông qua các cuộc họp lồng ghép tuyên truyền tận người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Cán bộ, công chức UBND xã đều đăng ký sáng kiến kinh nghiệm về công tác CCHC, sáng kiến kinh nghiệm về nâng cao quản lý nhà nước về chứng thực, sáng kiến đẩy nhanh tiến độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Hàng tuần Chủ tịch UBND xã tổ chức giao ban, hội ý nhắc việc và giao kế hoạch thực hiện về công tác CCHC, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, biểu dương trong công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến và công tác giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

Trong năm 2023, UBND xã thực hiện 05 cuộc tự kiểm tra công tác CCHC nhằm đánh giá những mặt tích cực, đồng thời chỉ ra những tồn tại hạn chế trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính từ đầu năm đến nay.

12. Nội dung khác:

Tiếp tục thực hiện Thông tư 01/2018/TT-VPCP về việc thực hiện Nghị định 61/2018 của Chính phủ; Kế hoạch kiểm soát TTHC, Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Đại Hợp năm 2023.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử mang lại hiệu quả.

- Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Do trình độ dân trí còn thấp, nên việc tiếp cận các dịch vụ trên môi trường điện tử còn nhiều hạn chế, chưa mang lại hiệu quả cao.

+ Tỷ lệ người dân có tài khoản ngân hàng để thanh toán phí, lệ phí trực tuyến còn chưa nhiều.

+ TTHC trên dịch vụ công có niêm yết TTHC liên thông khai sinh, đăng ký cư trú, BHYT, nhưng cấp xã chủ yếu làm và tự xử lý, trả kết quả hồ sơ.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, ứng dụng môi trường điện tử kiểm soát TTHC.

- Cần có sự phối hợp giữa Công an và BHXH để thực hiện đồng bộ trên môi trường điện tử đối với TTHC liên thông khai sinh, đăng ký cư trú, BHYT.

- Rà soát, hỗ trợ địa phương về trang thiết bị, CNTT phục vụ công tác giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023./.

Nơi Nhận

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Minh